

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## OFFICE in the BOX, Neptunstrasse 38, 8032 Zürich

### 1. Anerkennung

Durch seine Bestellserteilung anerkennt der Käufer sämtliche Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche ausschliesslich gelten. Davon abweichende Vertragsbedingungen werden durch OFFICE in the BOX nicht anerkannt.

### 2. Vertragsschluss

Alle Angebote sind freibleibend. Gibt der Kunde eine mündliche, schriftliche oder elektronische Bestellung für Produkte auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages.

Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt mit dem schriftlichen oder elektronischen Versand der Auftragsbestätigung durch OFFICE in the BOX bzw. eine Lieferung zustande. Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar oder lieferbar sein, kann OFFICE in the BOX entschädigungslos ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

OFFICE in the BOX ist nicht verpflichtet, Bestellungen entgegenzunehmen und kann ohne Entschädigungspflicht jederzeit vom abgeschlossenen Kaufvertrag zurücktreten, insbesondere wenn ein Artikel nicht mehr verfügbar ist. Schadenersatzansprüche seitens Kunde sind dabei ausgeschlossen. Bereits erbrachte Lieferungen und Leistungen werden in Rechnung gestellt.

### 3. Preise und Bezahlung

Die Preise verstehen sich in CHF inklusive Mehrwert-Steuer. Transport-, Montage- und Verpackungskosten sind im Preis nicht enthalten, ausser es sind andere Bedingungen aufgeführt. OFFICE in the BOX behält sich jederzeit eine Preisanpassung und/oder Preisirrtümer vor.

Die Zahlung der Bestellung erfolgt per PayPal oder Banküberweisung. OFFICE in the BOX kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kunden ausschliessen. OFFICE in the BOX hat das Recht, auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben.

Bestellungen, insbesondere für individuelle Anfertigungen, werden erst nach Zahlungseingang bearbeitet. Eine Vorauszahlung (bei Auftragserteilung) ist 30 Tage nach Bestelleingang fällig. Die Ware erhält der Kunde nach Zahlungseingang. Teilzahlungen und andere Zahlungskonditionen sind nach Vereinbarung möglich. Dabei behält sich OFFICE in the BOX vor, Kunden einer Bonitätsprüfung zu unterziehen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von OFFICE in the BOX. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### 5. Masse und Abbildungen etc.

Sämtliche Masse, Gewichte, Angaben und Abbildungen unserer Produkte sind unverbindlich. Die Beschreibung, technische Angaben und Preise der Produkte können jederzeit geändert werden. Modelländerungen, typographische oder graphische Fehler, Irrtümer in den Produktbeschreibungen, bei den Preisen und den technischen Angaben bleiben vorbehalten.

### 6. Lieferzeiten

Die Lieferfrist beginnt, sofern nicht anders vereinbart, bei Zahlungseingang. Lieferzeitangaben werden möglichst genau gemacht. Diese beruhen jedoch auf Erfahrungswerten und sind unverbindlich. Liefertermine können sich, insbesondere bei individuellen Anfertigungen, unter Umständen ändern. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

### 7. Versand

Je nach Artikel erfolgt der Versand durch OFFICE in the BOX, per Paketdienst oder Möbelspedition. Die Lieferung von Paketen erfolgt in der Regel bis an die erste Haustüre. Die auf der Webseite aufgeführten Versandarten sind Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen und gelten vollumfänglich. Mit dem Auto/LKW nicht, oder schwer

erreichbare Gebäude und Orte (Berggebiete) müssen individuell vereinbart und berechnet werden. Sie sind von diesen Bestimmungen ausgeschlossen.

Wir versenden vornehmlich innerhalb der Schweiz. Lieferungen ausserhalb der Schweiz müssen individuell vereinbart und berechnet werden und sind von diesen Bestimmungen ausgeschlossen.

Eventuelle Fehllieferungen sowie Beschädigungen durch Transport hat der Käufer dem Transportunternehmen und OFFICE in the BOX innert 3 Tage nach Lieferung inklusive Fotos an [office@officeinthebox.ch](mailto:office@officeinthebox.ch) mitzuteilen. Im Beschädigungsfall muss die Ware mitsamt der Verpackung bis zur Abwicklung des Falles unbenutzt aufbewahrt werden. Bei der Übergabe sind die Mängel auf dem Lieferschein zu vermerken.

Ist innert 3 Tagen nach Lieferung noch keine Meldung über eine Fehllieferung oder einen Transportschaden bei OFFICE in the BOX eingegangen, so gilt die Ware als einwandfrei zugestellt.

#### 8. Vorbehalt in Bezug auf Farb- und Strukturdivergenzen

Farb- und Strukturdivergenzen sind naturbedingt und werden vom Käufer akzeptiert. Darunter fallen insbesondere Farbnuancen sowie Strukturunterschiede und Musterungen von Holz und Textilien oder Leder.

#### 9. Rückgabe

Sofern der Artikel zur Bestellzeit auf Lager war, kann er innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt in einwandfreiem und neuwertigem Zustand, sowie in unbeschädigter Originalverpackung retourniert werden. Eine Quittung oder Bestellnummer muss auf jeden Fall vorliegen. Der Artikel kann nach Kontaktaufnahme per Email an [office@officeinthebox.ch](mailto:office@officeinthebox.ch) die vereinbarte Adresse zurückgesendet werden.

Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind kundenspezifisch hergestellte (individuell angefertigte) Artikel, Artikel die in besonderen Mengen bestellt wurden, Verbrauchsartikel, Ausstellungs-Stücke, Promotionen und Gutscheine.

Bei Retouren von Paketsendungen und Speditionswaren erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden. Bei Retouren von Artikel die durch OFFICE in the BOX, per Paketdienst oder Möbelspedition zugestellt wurden, werden allfällige Lieferkosten in Rechnung gestellt. Eine Rückerstattung von durch den Käufer bezahlten Lieferkosten ist nicht möglich. Abgelehnte Rückgaben müssen abgeholt oder zu Lasten des Käufers erneut versendet werden.

Sollte sich die Ware nach der Rückgabe im neuwertigen Zustand befinden, so wird der Warenwert, abzüglich allfälligen Lieferkosten, innert 10 Tagen zurückerstattet.

#### 10. Sachgewährleistung und Haftung

Auf Konstruktionsmängel und Materialfehler gewährt OFFICE in the BOX 2 Jahre Garantie nach Erhalt oder Lieferung der Ware, sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Jede weitere Garantie ist ausdrücklich wegbedungen.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässer Behandlung entstanden sind. Die Garantie erlischt, wenn Artikel geändert, weiterverarbeitet oder trotz erkennbarem Mangel vom Käufer weiter benutzt wurden.

Für die Lichtechtheit der Farben bei Holz, Leder, Kunststoff und gewissen textilen Geweben kann im Normalfall keine Garantie übernommen werden. Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei gewissen Materialien (Holz, Textilien usw.) gegenüber den Spezifikationen nicht vermeidbar und berechtigen deshalb grundsätzlich nicht zu Mängelrügen oder Garantieansprüchen.

Beanstandungen sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt oder Lieferung der Ware geltend zu machen. Versteckte Mängel sind sofort nach deren Feststellung zu melden.

Sämtliche Ansprüche müssen per Email an [office@officeinthebox.ch](mailto:office@officeinthebox.ch) mit Produktfotos und Fallbeschreibung angemeldet werden. Eine Quittung oder Bestellnummer muss auf jeden Fall vorliegen.

Werden vom Käufer berechnete Mängel im Sinne dieser Bestimmungen geltend gemacht, hat OFFICE in the BOX die Wahl, die Mängel auszubessern, oder die fehlerhafte Ware bzw. Teile davon durch neue zu ersetzen. Sollte dies nicht möglich sein, erhält der Käufer den Zeitwert der Ware zurückerstattet, wobei diese in den Besitz von OFFICE in the BOX übergeht. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Dauer der Gewährleistung wird durch die allfällige Ausbesserung oder Ersatzlieferung nicht erneuert oder verlängert.

Weitergehende Ansprüche des Käufers, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, einschliesslich entgangenen Gewinns, Mangelfolgeschäden oder sonstigen Vermögensschäden sind im Rahmen des gesetzlichen Zulässigen ausdrücklich von der Haftung ausgeschlossen. Für Schäden, welche durch Gebrauch der

Ware an der Bausubstanz (z.B. Boden, Wände) oder am Mobiliar des Käufers entstehen, lehnt die OFFICE in the BOX jegliche Haftung ab. Der Käufer hat sich vor Gebrauch zu vergewissern, dass durch das Produkt keine Schäden entstehen können.

#### 11. Änderungen

OFFICE in the BOX ist jederzeit berechtigt, ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Mitteilung an den Käufer oder Publikation auf der Webseite abzuändern.

#### 12. Gerichtsstand

Für diese AGB gilt Schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des Obligationenrechts.

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters (CH-8032 Zürich).

Zürich, 21. November 2021